

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Dorog és Térsége Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Szakmai beszámolója Keszthely településen 2016. évben végzett
tevékenységről

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

ikt. szám.: 100-36/2017

Tisztelt Képviselő Testület!

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működését az 1997.évi XXXI.tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény; a 15/1998.(IV.30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelet szabályozza.

A családgondozók feladataikat az Etikai Kódex szerint, valamint az adatvédelmi törvény betartásával végzik.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet módosításának 9 § (5) bekezdése szerint: „Az éves szakmai tanácskozást minden év február 28-ig kell megszervezni”. Az éves intézkedési tervet tárgyév március 31-ig kell a jelzőrendszeri tagokkal közösen elkészíteni.

A családsegítők beszámolnak saját tevékenységükről, átfogóan értékelik éves munkájukat, milyen feladatokat oldottak meg és azok mennyiben voltak eredményesek. Feltárják, hogy mi segítette, mi nehezítette, vagy akadályozta munkájukat. A közös célok megfogalmazása elősegíti a család- és gyermekjóléti alapellátás fejlődését, a szakemberek együttműködését, a jelzőrendszer összehangolt működését, a feladatok hatékonyabb, színvonalasabb ellátását.

Változások: 2016.01.01-től Járásshékhelyen Család-és Gyermekjóléti Központ létrejött.

Neve: **HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ,**

levelezési címe: Esztergom, Aranyhegyi u 5.

Székhely: Esztergom, Baross G. u 3. Tel.: 33/415-435.

Esetmenedzserek, hatósági ügyek „átvétele” (védelembé vétel a családok gondozását az illetékes szolgálat családsegítői látják el (részben).

Nevelésbe vételt a jogszabály egyértelműen teljesen a Központ feladatkörébe rendeli.

Ideiglenes hatályú elhelyezés, a településen a családsegítő észleli a problémát, szükség szerint megteszi a javaslatot közvetlenül a Gyámügyi Osztály felé és ezzel egy időben a HÍD Központnak is.

Az utógondozást a jogszabály egyértelműen a Központ feladatkörébe rendeli (teljesen).

Kesztyűc településen Dávid Gábor látja el az esetmenedzszeri feladatokat.

Járási **Jelzőrendszeri Tanácsadó:** Maradi Ágnes.

Speciális szolgáltatások is átkerültek a központhoz: jogász, pszichológus, kapcsolatügyelet, mediáció, készenléti ügyelet, kórházi szociális munka, utcai szociális munka.

Családgondozó elnevezés családsegítő elnevezésre változott. Integrált feladatkör lett a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás.

Intézményünk szakmai létszáma 25 főről 13 főre csökkent az alábbiak szerint:

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

- egy fő intézményvezető
- egy fő intézményvezető helyettes, aki családsegítő feladatkörben is dolgozik
- tíz fő családsegítő
- egy fő ügyviteli alkalmazott

Intézményünk ellátási területén tizenegy családsegítő látja el a szolgálatot. Jellemzően minden településen, beleértve a közös önkormányzatokat is egy-egy fő dolgozik. Ez alól Dorog kivételt képez, mivel a közel 12.000-es lakosság szám indokolja a három fő családsegítői létszámot.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatait és működésük feltételeit taglalja, 1. számú mellékletében szabályozza a szakmai létszám minimum feltételeit. Ennek megfelelően egy családsegítő maximum huszonöt családot gondozhat.

Szükségessé vált egy fő jelzőrendszeri felelős kinevezésére. Szolgálatunknál **Skrovan Boglárka** látja el ezt a feladatot Piliscsév és Leányvár családsegítői feladatköre mellett.

A családokkal folytatott munka elsődleges szempontja továbbra is a segítségnyújtás, hogy a család jól működjön, hogy gyermekek a családjuk körében nevelkedjenek és a megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésük biztosított legyen. Feladatunk a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, megszüntetése.

A szolgálat által végzett tevékenység éves mutatója Keszölc község területén

A forgalmi napló alapján, **605** alkalommal, összesen **113** egyénnel, illetve **62** családdal álltunk kapcsolatban.

Együttműködési megállapodás alapján végzett gondozási tevékenységet az év folyamán összesen **22 családdal** folytattunk, ez **32 gyermeket** érintett.

Hatósági eljárás 9 család és 14 gyermek ügyében indult.

A községben végzett tevékenységünk során a következő problémákkal talákoztunk a leggyakrabban:

- anyagi, megélhetési problémák, munkanélküliség,
- lelki - mentális, családon belüli konfliktusok,
- szülők, családok életvitele, szenvedélybetegségek,
- gyermeknevelési, iskolai mulasztás, magatartási problémák,

Vannak problémák, amelyek többször, több családnál is előfordulnak.

A jelzőrendszeri tagokkal a hatékony együttműködés érdekében rendszeresen tartunk **esetmegbeszélést**, valamint konkrét gondozási esetekben, a veszélyeztetés megszüntetése érdekében, az érintett szakemberek és a család bevonásával **esetkonferenciát** tartunk.

A 2016. évben 9 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, 11 gyermek esetében.

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Jelzőrendszeri tagokkal (iskola, óvoda, bölcsőde, védőnő, házi gyermekorvos, idősek klubja) a kapcsolat rendszeres, probléma esetén bizalommal fordulnak szolgálatunkhoz.

2016 évben Keszthőlcire **35 jelzés** érkezett szolgálatunkhoz, amelyek 22 személyt érintettek.

A jelzések a következő jelzőrendszeri tagoktól érkeztek:

- Egészségügyi szolgáltató (védőnő, gyermekorvos)
- Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók
- Köznevelési intézmény
- Rendőrség
- Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet
- Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet
- Gyámhivatal
- Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók

A 2016-os év tapasztalatai azt mutatják, hogy a településen a lelki – mentális, családi konfliktusok, szülők életvitele a legjellemzőbb.

Szolgálatunknál már sajnos nem érhető el a pszichológusi segítségnyújtás, viszont Keszthőlc település önkormányzata lehetővé tette, hogy az itt élők számára díjmentesen elérhető legyen a pszichológus felkeresése. Tudomásunk szerint olyan családok is felkeresik és igénylik a pszichológus segítségét, akik nincsenek kapcsolatba szolgálatunkkal.

A gondozott szülők között egyre gyakoribb az alkohol fogyasztás. Az alkohol hatására agresszívvá válnak. Ezáltal megnövekednek a családi konfliktusok, veszekedések száma, amelyek a gyermekek előtt történnek.

A 2016-os évben szolgálatunk egy alkoholomról tud, amikor kiskorú fogyasztott alkoholt és elkövetett valamiféle bűncselekményt, szabálysértést.

Adományok:

A településen 15 alkalommal szolgálatunk adományt adott. Az adományokat a faluban élő emberek, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat ajánlotta fel. (pl.: tartósélelmiszer, ruházat, műszaki cikkek, bútorok)

Szabadidő – prevenció:

Szolgálatunk játszóházat szervezett, amelyre 3 gyermek jött el. A Keszthőlci Kincses József Általános Iskola tanulói számára az Internet függőségével kapcsolatosan előadást tartottunk. Az előadást a felső tagozatos diákokat célozta meg. (56 fő)

Intézményünk a nyári szünet ideje alatt szervezett egy – egy napos programokat, amelyet a településen is szórólappal hirdettünk. A településről nem jött el egy gyermek sem.

Egyéb észrevétel, tapasztalat:

DOROG ÉS TÉRSÉGE CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT
2510 Dorog, Bécsi út 79-81.

Telefon: (33) 431-170, tel/fax: (33) 441-730

mobil: 06-30-323-68-98

e-mail cím: gyermekjoleti@dorog.hu

Az eltelt egy évben azt tapasztaltam, hogy néhány jelzőrendszeri tag a családsegítővel „rémítgeti” a gyermekeket.

Példa: „Ha nem leszel jó akkor szólunk a gyámügyisnek, hogy vigyen el.”, „A gyámügyis azért van, hogy a rossz gyerekeket a gyermekotthonba vigye.” és hasonló gondolatokkal.

A gyermekvédelmi tanácskozáson a jelzőrendszeri tagokkal megbeszéltük a problémát. Szolgálatunk feladatáról, munkájáról ismét tájékoztattuk a jelzőrendszer tagjait.

Az elmúlt évben a szolgálatunk és a jelzőrendszeri tagok között az együttműködést jól működik.

Tisztelt Képviselő Testület!

**Kérem, szíveskedjenek a Családsegítő Szolgálat beszámolóját megvitatni és elfogadni.
Munkánkhoz nyújtott segítő támogatásukat köszönjük!**

Kesztlőc, 2017.04.12.

Nikoleta Krivánková
családsegítő

Tóth Krisztián
intézményvezető