

Tisztelt Ügyfelünk!

A hatékony, fenntartható és átlátható hulladékgazdálkodás érdekében a jövőben az **NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** végzi a közszolgáltatási díj számlázását és a díjak beszedését.

Ez miért előnyös?

- hosszútávon biztosítottak maradnak a **rezsicsökkentés** eredményei,
- változatlan árak mellett, **magasabb színvonalú** lesz a hulladékszállítási szolgáltatás,
- biztosított lesz az **átláthatóság, a fenntarthatóság és a megbízhatóság.**

Kell-e valamit tennie?

A jogszabályi előírások alapján meghatározott adatkezelési szabályok szerint a közszolgáltatónál nyilvántartott adatait, eltérő rendelkezésének hiányában változatlan formában kezeljük tovább, amely 2016. évben a meglévő közszolgáltatói ügyfélszolgálatok teljes körű bevonásával biztosított.

Fizetés:

- ha Ön korábban „**sárga csekken**” **fizette** a közszolgáltatási díjat, akkor a számla automatikusan ennek megfelelően kerül kiállításra.
- Ha Ön korábban **e-számlán fizette** a közszolgáltatási díjat, tájékoztatjuk, hogy ez évben nem tudja számláit az e-számla konszolidátoron keresztül megtekinteni és kiegyenlíteni, ezért a számlákat postai úton, papír alapon, banki átutalási illetve csoportos beszedési megbízás teljesítésének lehetőségével fogjuk az Ön részére kézbesíteni.
- ha Ön korábban **csoportos beszedési megbízással fizetett**, akkor a csoportos beszedést kezelő bank automatikusan módosítja a csoportos beszedési megbízás kedvezményezettjének adatait az első díjleemelés időpontjáig. Ha ezzel nem ért egyet, kérjük, hogy a tájékoztatónk kézhezvételétől számított **8 napon belül** szíveskedjen bankjánál eljárni és saját hatáskörben a díjfizetési módot megváltoztatni a közszolgáltató ügyfélszolgálatának megfelelő tájékoztatása mellett és ez esetben jelenlegi számláját kérjük átutalással történő befizetéssel kiegyenlíteni.

Amennyiben ilyen fizetési formát még nem választott, vegye fel a kapcsolatot bankjával és szíveskedjen megadni az azonosító számát és az NHKV Zrt. A25456790T125 azonosítóját.

- ha Ön korábban **bankszámláról állandó átutalással fizetett**, akkor a számlavezető banknál kell kérnie az átutalás két adatának (a kedvezményezett nevének és számlaszámának) módosítását, vagy azt a bank online felületén kell módosítania.

Adatok: NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodás Koordináló és Vagyonkezelő Zrt.
bankszámlaszám: 10300002-10654068--49020438

Számlázás:

- aki eddig **havi számlát kapott**, most az elmaradás miatt április, május, június és július hónapokról 1-1 db havi számlát kap, különböző fizetési határidőkkel. A jövőben továbbra is havi számlát fog kézhez kapni.
- aki eddig **kéthavi számlát kapott**, most a változás miatt egy törtidőszaki számlát kap április hónapról valamint e mellett külön számlán a május-júniusi időszak számláját különböző fizetési határidőkkel. A továbbiakban visszaáll az eredeti, kéthavi számlázási rend.
- aki eddig **negyedéves számlát** kapott, a továbbiakban is negyedévente fog számlát kézhez kapni.

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton is köszönjük segítő együttműködését. Bízunk abban, hogy a hulladékgazdálkodási rendszert érintő átalakítások mielőbb az Ön számára is érzékelhető minőségi javulást fognak eredményezni. Kérdés esetén forduljon bizalommal az NHKV Zrt. munkatársaihoz, valamint a közszolgáltató eddig megszokott ügyfélszolgálataihoz.

T á j é k o z t a t ó

Tisztelt Ügyfelünk!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény 10. §-a az alábbiakat írja elő:

”A szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni.”

Társaságunk a törvény előírásának jelen tájékoztatóval tesz eleget. Az egységes számlaképről szóló törvény valamennyi szolgáltató részére meghatározta, hogy az elvégzett szolgáltatás után járó díjakról szóló számla mit és hogyan tartalmazzon.

1. oldal: a színes, kiemelt mezőben **„A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolt időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna”** szöveg után feltüntetett összeg, az önkormányzati rendelettel kihirdetett ürítési díj 4,2 %-kal megemelt összege és az ürítési gyakoriság szorzataként megállapított díjat mutatja, amely az 10 %-os rezsicsökkentés alapja.

A színes, kiemelt mezőben **„az Ön megtakarítása ebben az elszámolt időszakban:”** a feltüntetett összeg a 2013.06.30-án alkalmazott egységár és a számlában feltüntetett „Egységár” + ÁFA összeg különbözetének, és a számla „Mennyiség” szövegrész alatt szereplő ürítési gyakoriságnak a szorzatát mutatja.

A színes, kiemelt mezőben **„az Ön megtakarítása 2013. július 1-je óta:”** szövegrész után feltüntetett összeg, a 2013. július 1-jét követően kiállított számlák az előző sorban **„az Ön megtakarítása ebben az elszámolt időszakban”** szöveg után feltüntetett megtakarítások göngyöltett összegét mutatja 2013. július 1-től, vagy a korábbi közszolgáltató adatszolgáltatása hiánya miatt, azon időponttól, mely időponttól a közszolgáltató társaság végzi a közszolgáltatást.

3. oldal: a számlarészletezőben **„Ürítési díj/Alapdíj”** a települési önkormányzat rendeletében a szolgáltatási egységre meghatározott, és 2012. április 14.-én alkalmazott, hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj 4,2%-kal megemelt összege 90 %-át meg nem haladó összeg.

Számlával, a számlán feltüntetett adatokkal kapcsolatban a közszolgáltató által - megbízásunkból működtetett – alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken állunk az Ön rendelkezésére.

Központi Ügyfélszolgálat

8154 Polgárdi, Szabadság u. 26.

Tel.: 06-22-576-070, 06-22-366-029

Fax: +36-22-576-071

E-mail: info@vertikalrt.hu,

penzugy@vertikalrt.hu